УТВЕРЖДАЮ

 Павлов Сергей Викторович,

исполняющий обязанности начальника Управления образования

Администрации города Вологды

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

 (дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением

«Детский сад № 36 «Василёк» г. Вологда

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответствен-ный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |  |
| реализован-ные меры по устранению выявленных недостатков | фактичес-кий срок реализа-ции |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
|  В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины *(частично).* На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично).  Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  Размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Сентябрь 2024 г.Июль 2024 г. | Сергейчук О.С., Федорова Л.В., старшие воспитатели | Проведен анализ стендов и сайта МБДОУ. На стендах информация о деятельности организации приведена в соответствие в действующим законодательством и нормативно-правовыми актами | Регулярно |  |
| III. Доступность услуг дня инвалидов |  |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидовОборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовПриобретение сменных кресел-колясокОборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОУДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Июнь 2024 г.По мере необходимости По мере поступления финансированияПо мере поступления финансированияПо мере необходимости По мере необходимости По мере необходимости По мере необходимости  | Карпова А.П., заведующийСивкова А.С., заместитель заведующего по АХЧ | В настоящее время идет монтаж и установка пандуса на центральную входную группу |  |



Заведующий МДОУ «Детский сад № 36 «Василёк»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Карпова