УТВЕРЖДАЮ

Павлов Сергей Викторович,

исполняющий обязанности начальника Управления образования

Администрации города Вологды

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением

«Детский сад № 36 «Василёк» г. Вологда

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответствен-ный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |  |
| реализован-ные меры по устранению выявленных недостатков | фактичес-кий срок реализа-ции | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:  - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины *(частично).*  На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на информационных стендах в помещении образовательной организации и приведение в соответствие информации о деятельности организации:  - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично).    Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  Размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.  Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Сентябрь 2024 г.  Июль 2024 г. | Сергейчук О.С., Федорова Л.В., старшие воспитатели | Проведен анализ стендов и сайта МБДОУ.  На стендах информация о деятельности организации приведена в соответствие в действующим законодательством и нормативно-правовыми актами | Регулярно | |  |
| III. Доступность услуг дня инвалидов | | | | | |  | |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - сменные кресла-коляски  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.  В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Приобретение сменных кресел-колясок  Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в ДОУ  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Июнь 2024 г.  По мере необходимости  По мере поступления финансирования  По мере поступления финансирования  По мере необходимости  По мере необходимости  По мере необходимости  По мере необходимости | Карпова А.П., заведующий  Сивкова А.С., заместитель заведующего по АХЧ | В настоящее время идет монтаж и установка пандуса на центральную входную группу |  | |



Заведующий МДОУ «Детский сад № 36 «Василёк»\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Карпова